DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Jaarverslag

2023

DIERENAMBULANCE NEDERRIJN

Inhoud

1 Inleiding 4
2 Organisatie 5
2.1 Doelstelling 5
2.2 Werkgebied 5
2.3 Samenstelling van het bestuur 6
2.4 Vrijwilligers en coördinator 7
2.5 Werving nieuwe vrijwilligers 9
2.6 Maatschappelijke betrokkenheid 10
2.7 Huisvesting 10
3 Veiligheid en veilig werken 12
3.1 Inleiding 12
3.2 Bedrijfskleding 12
3.3 Besmettelijke ziekten 12
3.4 Werken op/ langs autosnelwegen 13
3.5 Rijvaardigheidstraining/ test 13
3.6 Voertuigen 14
3.7 Vertrouwenspersoon 14
4 Verantwoording inzet ambulance 15
4.1 Ritten 15
4.2 Ritten voor dieren per categorie 15
4.3 Ritten voor huisdieren per gemeente 17
4.4 Ritten voor zwerfdieren per gemeente 17
4.5 Ritten voor dieren in de natuur 18
4.6 Ontwikkeling ritten 2016-2022 19
4.7 Totaal aantal meldingen 20
Totaal hulpvragen naar diersoort 22
4.8 Opvangcentra, asielen en overige bestemmingen 23
4.9 Aanvangstijdstip meldingen 24
5 Publiciteit en voorlichting 25
5.1 Voorlichting op scholen 25
5.2 Spreekbeurten en presentaties 25
5.3 Markten 26

5.4 Sponsoren 26
5.5 Donateurs en de wervingscampagne donateurs 26
5.6 Kledingactie 27
5.7 Statiegeldactie 27
5.8 Social media 27
5.9 Website 28
6 Externe contacten 29
6.1 Contractuele verplichtingen 29
6.2 Praktische samenwerking 30
7 Financiën 33
7.1 Baten 33
7.2 Lasten 34
7.3 Resultaat 2016 t/m 2022 35
7.4 Begrotingen vanaf 2016 t/m 2024 36
8 Conclusies en vooruitblik op 2024 38

De organisatie en exploitatie van Dierenambulance Nederrijn is ondergebracht in Stichting Dierenzorg Nederrijn

Copyright © 2024 Stichting Dierenzorg Nederrijn, Heelsum

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Dierenzorg Nederrijn, tenzij voor persoonlijk gebruik.

1 Inleiding

Het achtste jaarverslag van Stichting Dierenzorg Nederrijn, operationeel bekend als Dierenambulance Nederrijn, ligt voor u. In 2022 hebben we stappen gezet om de organisatie verder te professionaliseren. De ontwikkelingen in 2023 sluiten daar zeer goed op aan. In dit jaarverslag lichten wij toe wat we dit jaar hebben gedaan, mede ter voorbereiding op hetgeen per 1 januari 2024 voor Dierenambulance Nederrijn de nieuwe praktijk zal zijn. Wij zijn trots op deze ontwikkeling en hopen u in het jaarverslag van 2023 hierin alvast mee te nemen.

In **hoofdstuk 2** zetten wij de organisatie uiteen en kunt u lezen welke ontwikkelingen de organisatie in 2023 heeft doorgemaakt.

De vaste lezer van ons jaarverslag zal merken dat ons format hier is aangepast. Veiligheid wordt, ook voor vrijwilligersorganisaties een belangrijker thema, zeker als de organisatie groter wordt. Daarom wordt in **hoofdstuk 3** stilgestaan bij onderwerpen die te maken hebben met veiligheid en veilig werken.

In **hoofdstuk 4** worden de dienstverlening en activiteiten van de organisatie weergegeven in diagrammen. Ook wordt per gemeente aangegeven hoeveel ritten er zijn gereden. Net als in de vorige jaarverslagen, laten we ook nu weer de ‘top tien’ zien van dieren waarvoor we het meest hebben gereden.

In **hoofdstuk 5** staat informatie over het resultaat van acties waarmee de stichting meer bekendheid en inkomsten heeft gegenereerd en wordt het welzijn van dieren in bredere zin onder de aandacht gebracht.

Vervolgens wordt in **hoofdstuk 6** uiteengezet met welke gemeenten en instanties overeenkomsten zijn afgesloten. Ook wordt een overzicht gegeven van partijen waarmee wij samenwerken.

Hoofdstuk 7 geeft een overzicht van de financiële situatie van de stichting.

Tot slot blikt het bestuur in **hoofdstuk 8** terug op het afgelopen jaar. We geven ook een korte vooruitblik naar 2024.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

2 Organisatie

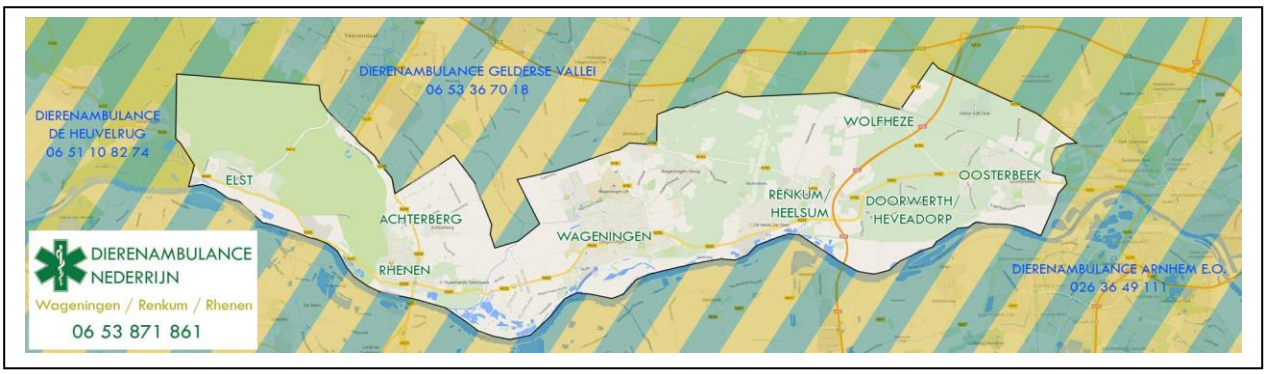
2.1 Doelstelling

Stichting Dierenzorg Nederrijn stelt zich ten doel het ophalen van in het verkeer verongelukte dieren, of dieren die op andere wijze gewond zijn of hulp nodig hebben, om deze vervolgens te vervoeren naar een dierenarts of een daartoe bevoegd opvangadres. Het opsporen van de eigenaren van opgehaalde “zwerfdieren”, eventueel in samenwerking met andere instanties, rekenen wij eveneens tot onze taak.

De stichting tracht haar doel te bereiken door het exploiteren van een dierenambulance. Er wordt een administratie bijgehouden voor vermiste en gevonden dieren. Ook worden door ons gevonden huisdieren zonder (bekende) eigenaar aangemeld bij de landelijke database Amivedi. Voorts wordt voorlichting gegeven en de jeugd op verzoek ondersteund bij spreekbeurten en presentaties over de taken van de dierenambulance. De stichting draagt daarbij ook de dieren- en natuurbeschermingsgedachte uit. Zij onderhoudt contacten met overheden, relevante organisaties en personen. Sinds oktober 2023 zijn er meerdere medewerkers bevoegd om katten te chippen. Dit doen we tegen gereduceerde prijzen waarmee wij hopen de drempel om te chippen te verkleinen het aantal zwerfkatten terug te dringen. Tot slot geeft de stichting voorlichting over de doelstellingen en werkwijze van de stichting en tracht zij fondsen te verwerven om het doel van de stichting te kunnen verwezenlijken.

2.2 Werkgebied

Het gebied dat Dierenambulance Nederrijn bestrijkt, bestaat in 2023 uit de gemeenten Renkum, Rhenen en Wageningen Met deze gemeenten zijn contracten afgesloten over de uitbesteding van de uitvoering van de wettelijke taken van gemeenten aan de dierenambulance.



DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

In de tweede helft van 2023 zijn er op verzoek van de Dierenbescherming (met betrekking tot de gemeente Ede) en de gemeente Veenendaal succesvolle gesprekken gevoerd over uitbreiding van het werkgebied van Dierenambulance Nederrijn met deze gemeenten.

Met ingang van 1 januari 2024 bestaat het gebied dat Dierenambulance Nederrijn bestrijkt, daarom uit de gemeenten Ede, Renkum, Rhenen, Veenendaal en Wageningen. Met alle genoemde gemeenten en met de Dierenbescherming zijn contracten afgesloten over de uitbesteding van de uitvoering van de wettelijke taken van gemeenten aan de dierenambulance. Ons gebied ziet er per 1 januari 2024 daarom als volgt uit:

2.3 Samenstelling van het bestuur

Statutair is vastgelegd dat het bestuur bestaat uit een oneven aantal van tenminste vijf personen, waarvan tenminste één van de leden een vrijwilliger van de werkvloer van de stichting is. Dit om de stem van - en het contact met - de werkvloer te borgen. Daar het de afgelopen jaren niet mogelijk is gebleken om een stabiele vertegenwoordiging vanuit de vrijwilligers te werven, heeft het bestuur in 2022 het voorstel van de vrijwilligers overgenomen om de vertegenwoordiging van vrijwilligers in het bestuur via het vrijwilligersoverleg te regelen. Het bestuur bespreekt de onderwerpen die relevant zijn voor de vrijwilligers in het vrijwilligersoverleg ten einde de feedback van vrijwilligers te vernemen en het advies van vrijwilligers in te winnen.

Het bestuur bestond tot december 2023 uit vijf leden. Wilma Henderikse heeft het bestuur in december 2023 verlaten. Een overzicht van de bestuursleden op 31 december 2023 met eventuele nevenfuncties en werkzaamheden:

Ben Jansen	Voorzitter	
Izak Mauritz	Penningmeester	Polmarco
André Hartman	Secretaris	Ambtenaar
Dick Quint	Algemeen lid	Senior Onderzoeker bij NCI Recherche

Alle bestuursleden zijn ingeschreven in het UBO-register (Ultimate Beneficial Owners, oftewel uiteindelijk belanghebbenden) van de Kamer van Koophandel. Binnen het bestuur zijn geen familiaire of zakelijke banden aanwezig. De leden van het bestuur ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Enkel daadwerkelijk gemaakte kosten kunnen, voor zover naar redelijkheid gemaakt, worden vergoed. In het afgelopen jaar is van deze optie geen gebruik gemaakt.

2.4 Vrijwilligers en coördinator

Mede door transparantie van de organisatie is de sfeer binnen ons team goed. Vrijwilligers worden in hun werk ondersteund door een coördinator en een administratief medewerker die naast hun werkzaamheden op kantoor ook als vrijwilliger op de ambulance werkzaam zijn. Het verloop van de vrijwilligers blijft een terugkerend gegeven, maar door regelmatig nieuwe aanmeldingen kunnen we het rooster nog steeds 24/7 ingevuld krijgen. In oktober 2023 hebben we vanwege de ophanden zijnde gebiedsuitbreiding besloten een grote wervingsactie te starten. In paragraaf 2.5 vertellen we daar graag meer over.

Deelnemers Airborne wandeltocht 2024

Overdag wordt er vanuit de centrale meldpost in Heelsum gereden. Tijdens piketdiensten in de avond en nacht rijden de vrijwilligers vanuit huis. Het streven om 24 uur per dag 365 dagen per jaar beschikbaar te zijn voor dieren die hulp behoeven, hebben we ook dit jaar dankzij een aantal vrijwilligers die bereid waren om extra diensten te doen kunnen waarmaken. Ook kunnen we rekenen op veel vrijwilligers die bij calamiteiten zoals ziekte van vrijwilligers of bij meerdere urgente

meldingen tegelijk klaar staan om een extra steentje bij te dragen. Dat is de kracht van onze organisatie, op elkaar kunnen rekenen als het nodig is.

Het intranet blijft voor de vrijwilligers een belangrijke bron van informatie. Hierin staat bijvoorbeeld het rooster, de meldingenregistratie en de vermiste en gevonden dieren. Daarnaast is er andere relevante informatie te vinden zoals onder andere meerdere werkprotocollen, het vrijwilligersbeleid, Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en het zogenoemde 'smoelenboek'.

Vanwege de grote verscheidenheid en hoeveelheid van activiteiten binnen ons verzorgingsgebied worden taken ook door vrijwilligers uitgevoerd die daar belangstelling voor en affiniteit mee hebben. Zo zijn er een aantal vrijwilligers die presentaties geven op de scholen en zijn er twee vrijwilligers die de interne opleiding voor nieuwe vrijwilligers geven. De opleiding hebben we naast de bestaande digitale modules weer veranderd in een klassikale vorm. Het is gebleken dat men het zelfstandig lezen van de basisopleiding dierenambulance medewerker toch erg lastig vindt. In januari 2023 begonnen de eerste vier vrijwilligers met de nieuwe manier van opleiden. Naast de basisopleiding is er sinds de zomer een verplichte deelname aan de training Werken op de hoofdwegen van Rijkswaterstaat (RWS). Meer hierover staat in hoofdstuk 3, Veiligheid en veilig werken.

Ieder jaar worden activiteiten georganiseerd voor de vrijwilligers. In de zomer is dat een barbecue en rond kerst is er een samenzijn met een kerstdiner. Daarnaast is er weer een teambuildingsmiddag georganiseerd. Het op een andere manier samenzijn en samenwerken wordt als zeer positief ervaren.

Teambuilding in juli 2024

Vrijwilligers ontvangen bij aanvang een welkomstmap met daarin een vrijwilligersovereenkomst, informatie die betrekking heeft op de AVG en diverse formulieren met betrekking tot de kleding, toegangsbadge en andere basisinformatie.

We beschikken over een vrijwilligersbeleid waarin de betekenis van vrijwilligers voor de organisatie wordt verduidelijkt, uitgelegd wordt wat wij van vrijwilligers verwachten, wat wij vrijwilligers te bieden hebben en hoe wij omgaan met elkaar. In 2023 is het vrijwilligersbeleid geëvalueerd en geactualiseerd.

De forse uitbreiding van ons dekkingsgebied maakt dat ambulances centraal aangestuurd moeten gaan worden. Daarom gaan we vanaf januari 2024 met een meldkamer werken en daarvoor zijn centralisten nodig. Met de werving van centralisten moeten we nog aan de slag. We hopen hiervoor ook mensen met een fysieke beperking aan onze organisatie te kunnen binden.

Totdat de centralisten geworven en opgeleid zijn, zullen de huidige vrijwilligers deze functie voor een deel invullen.

Ons huidige rittenregistratiesysteem is door onszelf ontwikkeld. Het is te complex en werkt niet intuïtief. Daardoor is het te kwetsbaar voor fouten en wijzigingen. Na een uitgebreide marktverkenning is er in september 2023 een proefperiode gestart voor het werken met het registratiesysteem van Falcon, welke positief is afgerond. Alle vrijwilligers hebben vervolgens in subgroepen de training voor dit nieuwe systeem gevolgd. Het is een intuïtief systeem dat daardoor ook door vrijwilligers die minder vaardig zijn met computers goed is te gebruiken. De periode tot eind 2023 is gebruikt om ervaring op te doen met het systeem, kinderziektes eruit te halen en optimaal aan te passen aan onze praktijksituatie. Vanaf 1 januari 2024 is het systeem operationeel.

2.5 Werving nieuwe vrijwilligers

Eind 2022 zijn we gestart met een uitgebreide wervingscampagne voor nieuwe vrijwilligers binnen de gemeenten Renkum, Rhenen en Wageningen. Onder meer door buitenreclame langs de toegangswegen, advertenties in huis-aan-huis bladen, aandacht in sociale media en het verspreiden van flyers. Het effect van de campagne was aan het eind van het jaar 2022 al merkbaar zodat in 2023 gestart kon worden met het organiseren van een serie van informatiebijeenkomsten voor nieuwe vrijwilligers, gevolgd door de opleiding van nieuwe vrijwilligers.

Nadat in het derde kwartaal 2023 duidelijk werd dat met ingang van 2024 het werkgebied van Dierenambulance Nederrijn zou worden uitgebreid, is direct gestart met een nieuwe campagne voor de werving van vrijwilligers. Daarbij is gebruik gemaakt van de kennis en ervaringen die zijn opgedaan met de activiteiten uit de wervingscampagne in 2022. Bovendien zijn vrijwilligers direct, vis-à-vis geworven via een wervingsteam bij winkels en op markten. De extra inspanningen hebben in korte tijd geleid tot bijna een verdubbeling van het aantal vrijwilligers. Hiermee komt het team vrijwilligers op de ambulances vanaf februari 2024 op 72 medewerkers.

Opleiding nieuwe vrijwilligers

In december 2023 is de eerste groep nieuwe medewerkers gestart met de interne opleiding, deze is afgerond en zij zijn al deels inzetbaar. De tweede groep start eind januari 2024 met de opleiding. Iedere nieuwe vrijwilliger gaat de eerste periode als derde medewerker op de ambulance mee om ervaring op te doen in het werk. Het doel om met de gebiedsuitbreiding een tweede ambulance team te kunnen inzetten is met deze nieuwe vrijwilligers een feit geworden.

Voor de uitvoering van de dienstverlening is dierenambulance Nederrijn afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. Zonder vrijwilligers kan de dierenambulance niet rijden. Maar net als andere dierenambulances heeft Nederrijn te maken met verloop onder vrijwilligers en met name de beperkte beschikbaarheid van vrijwilligers tijdens de avond- en vooral nachtelijke uren. Bovendien wordt het steeds moeilijker om vrijwilligers te vinden en voor lange tijd te behouden nu de arbeidsmarkt op volle toeren draait. Werving van vrijwilligers om het korps van vrijwilligers op peil te houden vergt daardoor continue aandacht.

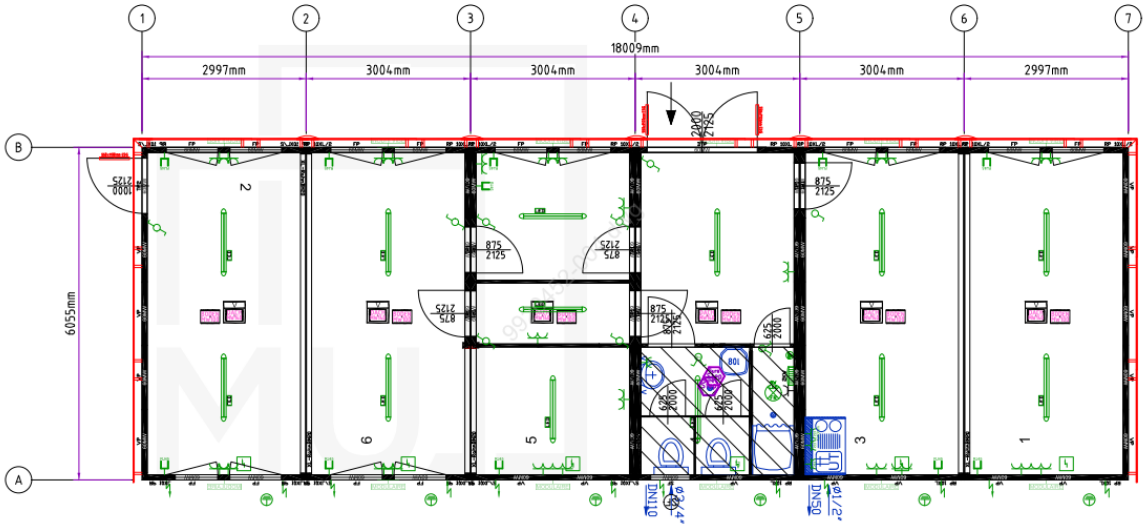
2.6 Maatschappelijke betrokkenheid

De stichting is maatschappelijk betrokken. Dit blijkt vanzelfsprekend uit de aard van onze dienstverlening, maar ook uit het feit dat wij vrijwel geheel draaien op vrijwilligers. Onze maatschappelijke betrokkenheid willen we echter meer dan alleen door ons dagelijks werk op de dierenambulance uitdragen. Daartoe verkennen wij voortdurend verdere mogelijkheden en laten wij ons uitnodigen voor nieuwe uitdagingen. Voorbeelden hiervan zijn de voorlichtingslessen die wij verzorgen voor basisscholen in ons verzorgingsgebied, het uitgeven van een magazine en het uitgeven van een jeugdmagazine en de samenwerking met gemeenten ten behoeve van de ontwikkeling van dierenwelzijnsbeleid. Over deze initiatieven geven wij meer informatie in hoofdstuk 5 van dit verslag.

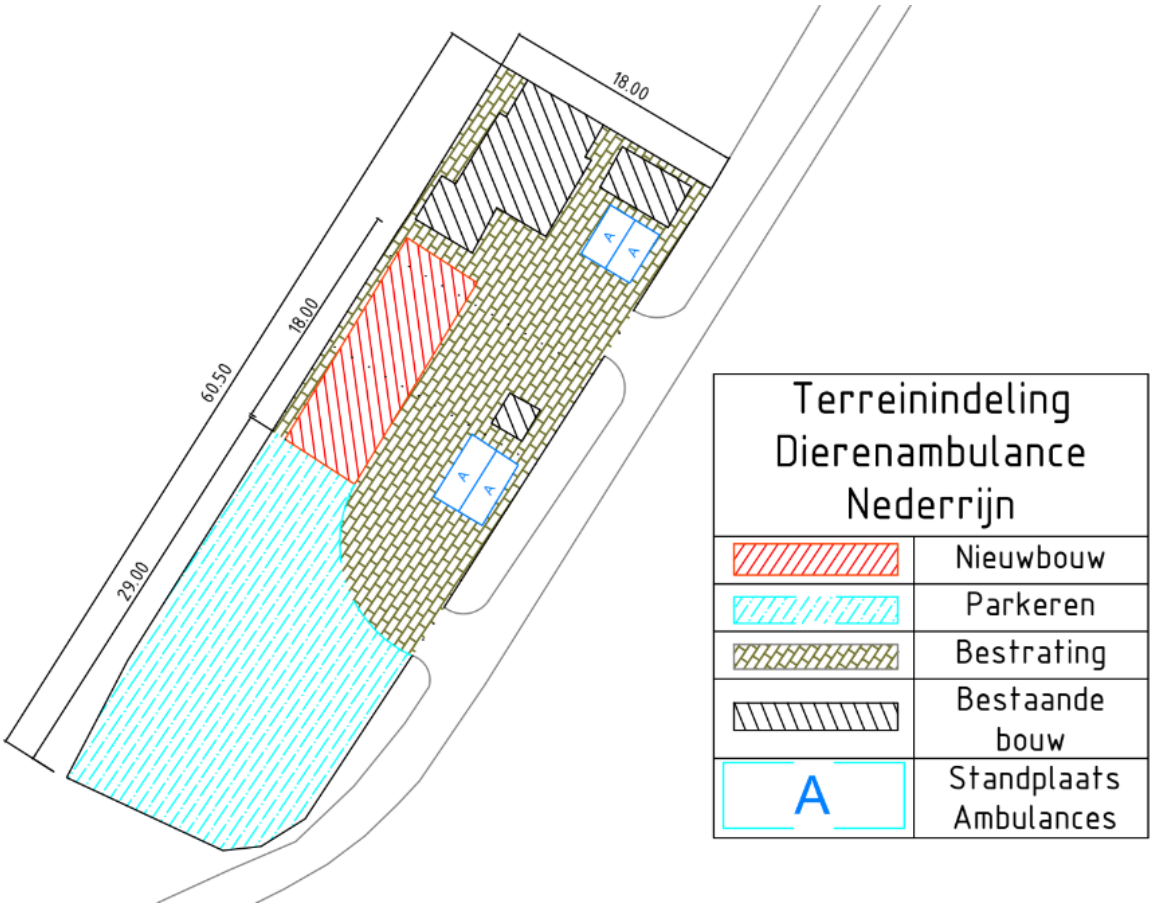
Ellen geeft voorlichting op een school

2.7 Huisvesting

De stichting werkt vanuit de centrale meldpost aan de Sportlaan 12 in Heelsum. In de afgelopen jaren is de meldpost gerenoveerd en zijn er zonnepanelen geplaatst. Hiermee trachten we een bijdrage te leveren aan het milieu. Vanwege de leeftijd van het gebouw zijn verregaande energiebesparende maatregelen niet of nauwelijks haalbaar. Het houten gebouw is geverfd omdat de verf ging bladderen. Wenselijk zou zijn om een volledig nieuw gebouw te realiseren, dit is echter kostentechnisch niet realiseerbaar. De gebiedsuitbreiding en de daarmee gepaard gaande (initiële) kosten brengen dit, ondanks onze gezonde financiële situatie, niet dichterbij. Complicerende factor is het feit dat er meer vrijwilligers zijn en dat er meerdere dierenambulances zullen gaan rijden vanaf de meldpost. Hierdoor is ons onderkomen te klein geworden. Dankzij een genereus aanbod van DierenLot en bijdragen van diverse fondsen komen er modulaire units waarin de centralist, administratie en de spoedhulp kunnen worden gehuisvest. Hoewel vergunningen nog niet rond zijn, willen wij u een preview van hoe dit er uit zal komen te zien niet onthouden:



Deze units met een oppervlakte van 18 bij 6 meter passen niet op ons huidige terrein, daarom zal dit uitgebreid gaan worden met de nog door de gemeente Renkum te slopen woning naast onze meldpost. Deze uitbreiding heeft mede tot gevolg dat er voldoende ruimte is om dienstvoertuigen en auto's van vrijwilligers op eigen terrein te stallen. Ook hiervan een preview:



Beide ontwikkelingen zijn in 2023 in gang gezet en zullen in 2024, mits vergund, hun beslag krijgen.

DIERENAMBULANCE NEDERRIJN

3 Veiligheid en veilig werken

3.1 Inleiding

Het bestuur van Nederrijn hecht aan het belang van een gezonde en veilige werksituatie en een veilig welzijnsklimaat voor alle bij de dierenambulance betrokken medewerkers, vaste en vrijwillige. Een en ander conform de ARBO-wetgeving en de bepalingen zoals weergegeven in de Checklist RI&E (Risico-Inventarisatie en Evaluatie) van Nederrijn. Enkele voorbeelden van veiligheid en veilig werken worden hieronder weergegeven.

3.2 Bedrijfskleding

Medewerkers belast met het dienst doen op de dierenambulance dragen herkenbare en eenduidige bedrijfskleding. Qua zichtbaarheid en veiligheid voldoet de kleding aan de hiervoor geldende ARBO en ISO-normen en tevens is voorzien van een logo van Dierenambulance Nederrijn. Daarnaast zijn er bescherming biedende kleding en overige persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) aanwezig in het geval van risico op besmetting door virussen, voorkomen van bijt- en krabincidenten en overige risico belastende werkzaamheden.

Dierenambulance Nederrijn
20 u ·

PAS OP VOOR MYXOMATOSE

Vanochtend kwam er bij de meldkamer een telefoontje binnen van een konijn dat stil langs de weg zou zitten. Ter plaatse aangekomen zit er inderdaad een konijn in elkaar gekropen langs de weg en het verroert zich niet, beide ogen dichtgeknepen. Vangen kost geen enkele moeite. Het vermoeden rees dat er hier sprake was van myxomatose.

Myxomatose is een ramp voor konijnen, hazen en aanverwante (en door toedoen van de mens verder verspreid over de wereld). Het komt periodiek voorbij en alle ontvankelijke dieren, zowel wild als tam, die besmet worden, hebben een grote kans te overlijden en in de tussentijd en daarna andere besmetten.

De dieren kunnen op enig moment geen voedsel meer vinden en dan sterven ze door uithongering, een lange lijdensweg. De ziekte is uiterst besmettelijk via een virus dat door insecten of contact met lichaamsvloeistof, of anderszins overgebracht wordt. Daarbij kan de mens zonder goede voorzorgsmaatregelen de overbrenger zijn.

De collega's zijn met het konijn naar Sterkliniek voor gezelschapsdieren Kerkewijk gegaan en daar werd het vermoeden bevestigd. Het konijn is door de dierenarts uit zijn lijden verlost. Mocht u een konijn of haas tegenkomen met beide ogen dichtgeknepen, neem dan contact met ons op. En houdt deze dieren ten allen tijde gescheiden van uw eigen huisdieren.

3.3 Besmettelijke ziekten

Ook dit jaar hebben we weer een groot aantal dieren besmet met, of verdacht van besmetting met vogelgriep opgehaald. Het grootste deel betreft (water-)vogels, maar ook een aantal vossen. Deze dieren zijn voor onderzoek aan het Dutch Wildlife Health Center (DWHC) aangeboden. Van een groot deel hebben we teruggekoppeld gekregen dat ze inderdaad vogelgriep hadden. We zien een sterke toename van met vogelgriep besmette dieren als we de cijfers van de afgelopen jaren naast elkaar zetten.

Voor het omgaan met deze vogelgriep is een protocol opgesteld dat is gebaseerd op de richtlijnen van de Nederlandse Voedsel- en

Warenautoriteit (NVWA). Alle vrijwilligers zijn hierover geïnformeerd en werken volgens dit protocol bij verdenking van vogelgriep. De vogelgriep brengt extra kosten met zich mee omdat beschermende wegwerpkleding wordt gedragen en omdat de kadavers apart voor destructie moeten worden aangeboden.

3.4 Werken op/ langs autosnelwegen

De dierenambulance biedt regelmatig hulp aan dieren die betrokken zijn bij ongevallen op autosnelwegen, daar loslopen, of overleden zijn aangetroffen. Rijkswaterstaat, de beheerder van deze wegen, heeft bepaald dat vrijwilligers op de dierenambulance daar hun werk kunnen verrichten, mits zij hiervoor gecertificeerd zijn. Zij dienen hiervoor de training 'Veilig werken langs de weg voor dierenambulances' te hebben gevolgd. Dit is een initiatief vanuit een samenwerkingsverband tussen Rijkswaterstaat (RWS), de Dierenbescherming en de Federatie Dierenambulances Nederland (FDN).

Geslaagden voor de training 'Veilig werken langs de weg voor dierenambulances'.

Alle vrijwilligers bij Nederrijn die werkzaam zijn op onze dierenambulances hebben deze training gevolgd. Vrijwilligers die de training nog niet hebben gevolgd mogen inmiddels geen werkzaamheden meer verrichten op de snelweg. Dierenambulance Nederrijn heeft twee door Rijswaterstaat gecertificeerde trainers in haar gelederen. Zij mogen de trainingen geven aan onze vrijwilligers, maar mogen ook regionaal opleiden.

3.5 Rijvaardigheidstraining/ test

Begin 2023 is Nederrijn gestart met rijvaardigheidstrainingen, gevolgd door rijvaardigheidstesten, voor chauffeurs op de ambulances. Deze zijn overeenkomstig de periodieke testen van chauffeurs van politie-en brandweer voertuigen. Doel van deze testen is om de bekwaamheid van de chauffeurs te toetsen in het kader van veiligheid, verkeersinzicht, verkeerswetgeving en vaardigheden. Waar nodig wordt er gericht bijgeschoold. Daarnaast wordt hiermee beoogd dat potentiële schade aan voertuigen wordt voorkomen, dan wel sterk wordt verminderd. Door deze aanpak, die zowel corrigerend als lerend kan zijn, zal het zelfvertrouwen van chauffeurs toenemen, zo is gebleken. Het veiligheidsgevoel van chauffeurs en bijrijders is eveneens verbeterd. De toetsen zullen elke 2 jaar plaatsvinden. Bij een positief resultaat ontvangen de chauffeurs een certificaat. De toetsing geldt voor zowel de 'oude' als de 'nieuwe' chauffeurs. In

2023 hebben 38 chauffeurs de toets met een positief resultaat afgesloten. In de komende jaren gaat Nederrijn hier onverminderd mee door.

Jeroen en Remco met hun behaalde certificaat

3.6 Voertuigen

De ambulances waarmee we rijden, te weten twee Mercedes Sprinters, voldoen aan alle daaraan gestelde veiligheidseisen. Periodiek onderhoud en APK vinden volgens afgesloten serviceovereenkomsten plaats. Banden voldoen aan de seizoeneisen.

3.7 Vertrouwenspersoon

Naast fysieke veiligheid besteedt Nederrijn ook aandacht aan een veilig werkklimaat. Medewerkers die in voorkomende gevallen behoefte hebben om hun onbehagen te willen bespreken, kunnen bij de vertrouwenspersoon binnen Nederrijn terecht of bij een externe vertrouwenspersoon. Hiervan is in 2023 enkele malen gebruik van gemaakt en intern opgelost, zonder dat dit tot een officiële klacht heeft geleid.

4 Verantwoording inzet ambulance

4.1 Ritten

Naar aanleiding van meldingen werden in 2023 in totaal 2142 hulp- en dienstverleningsritten uitgevoerd. De meeste ritten hadden betrekking op dieren uit het wild (61%).

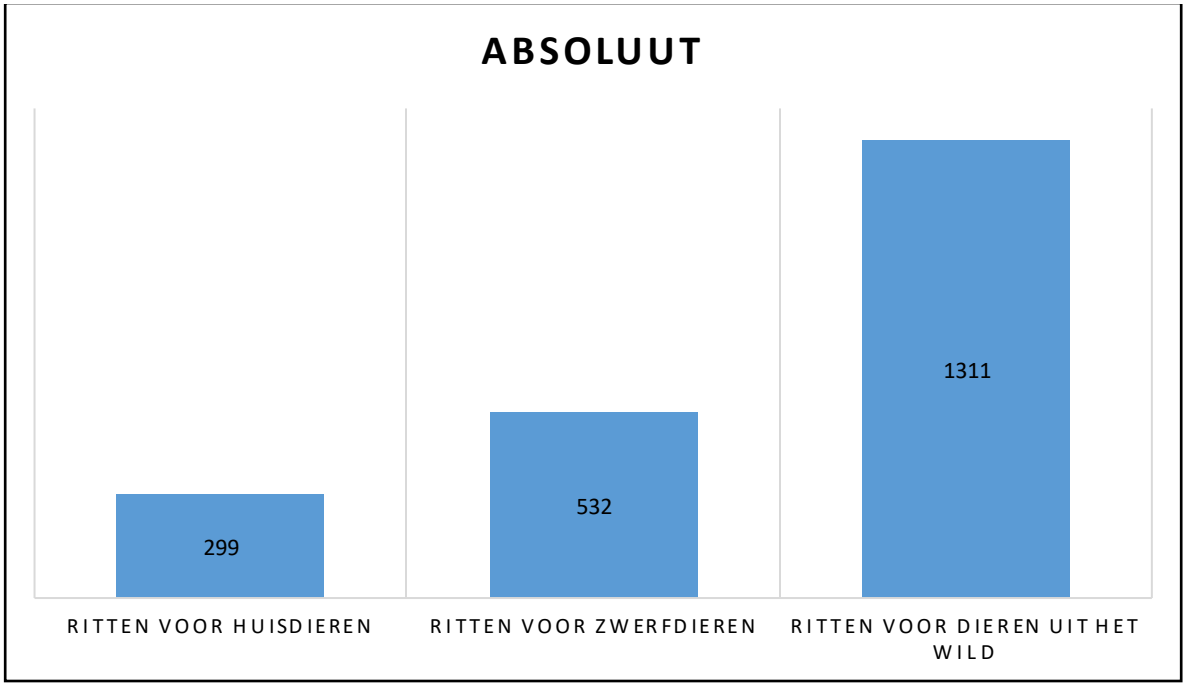
Tabel: Overzicht soort ritten absoluut

Soort ritten	Absoluut	%
Ritten voor huisdieren	299	14
Ritten voor zwerfdieren	532	25
Ritten voor dieren uit het wild	1311	61
Totaal aantal ritten	2142	100

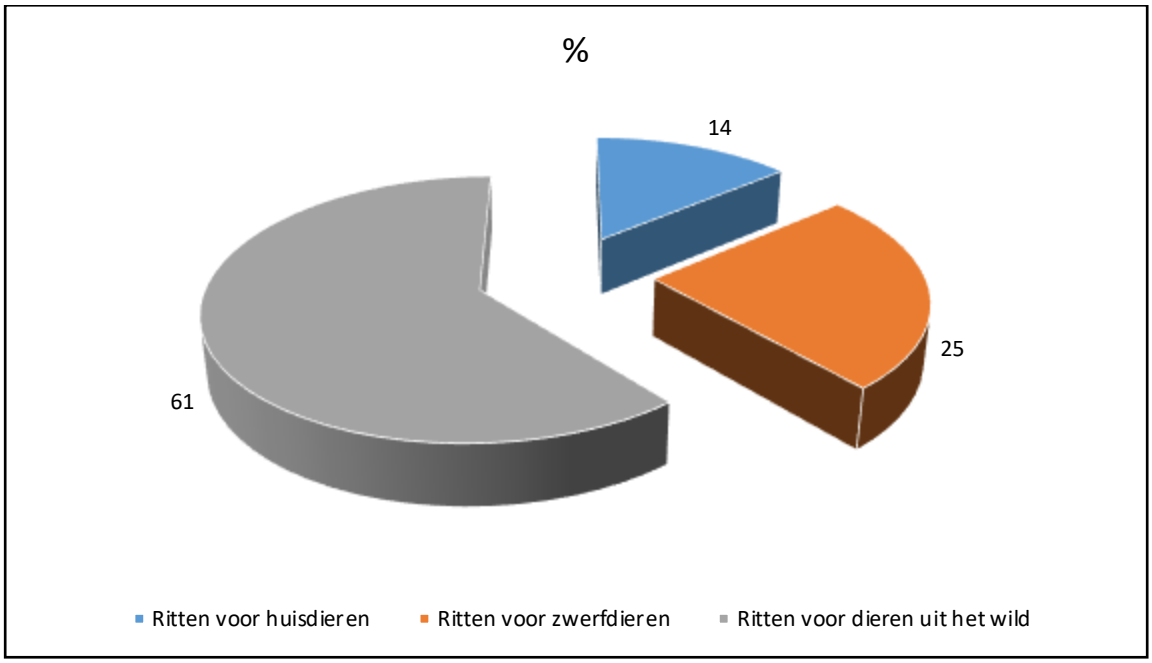
Daarnaast werden er 1225 ritten naar opvangcentra (o.a. Doorwerth, Naarden, Halle en Ede) verricht en 330 dienstritten (t.b.v. kledinginzameling, verspreiding magazines, voorlichting, markten, destructie en dergelijke). Het totaal uitgevoerde ritten in 2022 komt hiermee op 3700.

4.2 Ritten voor dieren per categorie

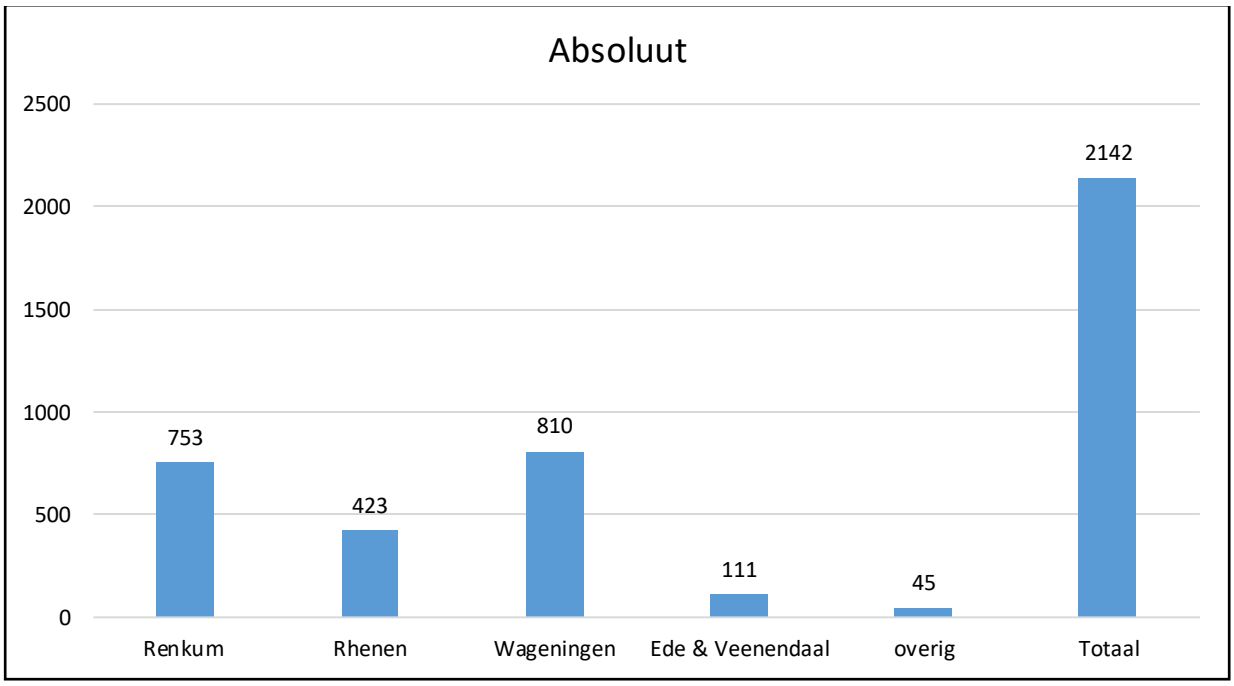
Figuur: Ritten naar categorie, absoluut 2142



Figuur: Ritten naar categorie, procentueel

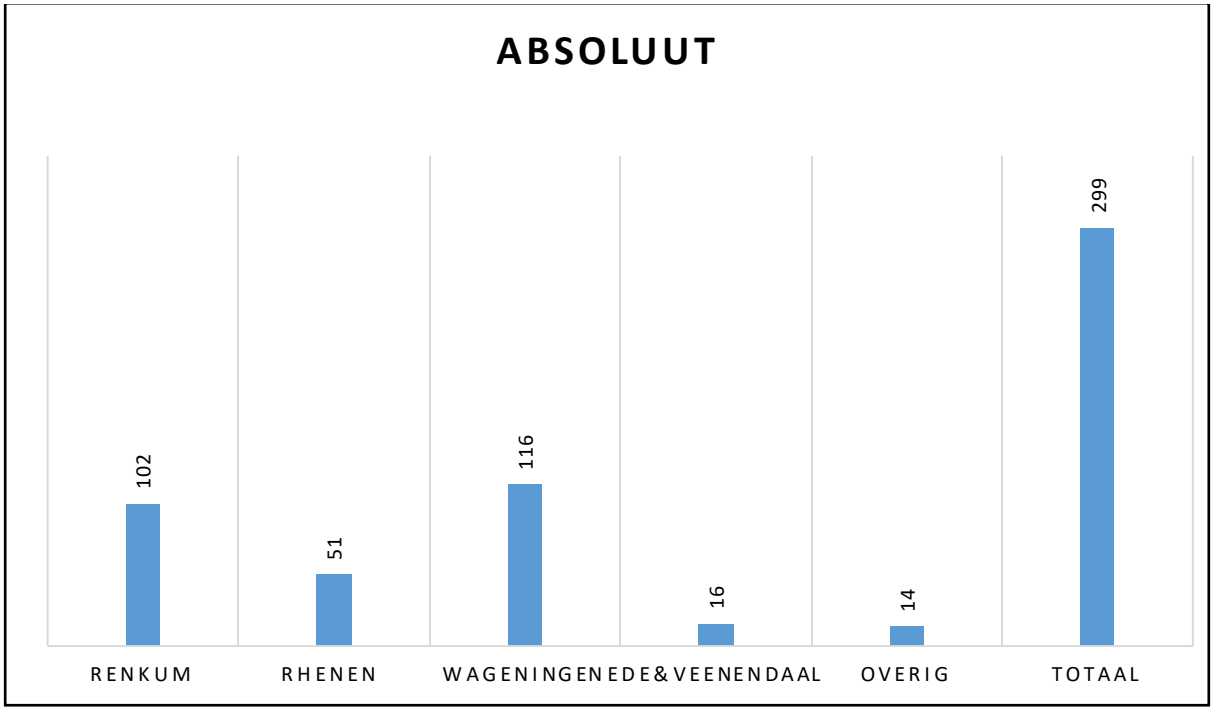


Figuur: Ritten per gemeente, absoluut



4.3 Ritten voor huisdieren per gemeente

Figuur: Huisdieren, absoluut per gemeente



De meeste ritten waren in de gemeente Wageningen (39%), gevolgd door Renkum (34%) en Rhenen (17%).

In totaal hadden 139 ritten betrekking op een hond (46%), 126 ritten m.b.t. een kat of kitten (42%), 23 ritten m.b.t. gehouden vogels (8%) en 11 m.b.t. overige dieren (4%).

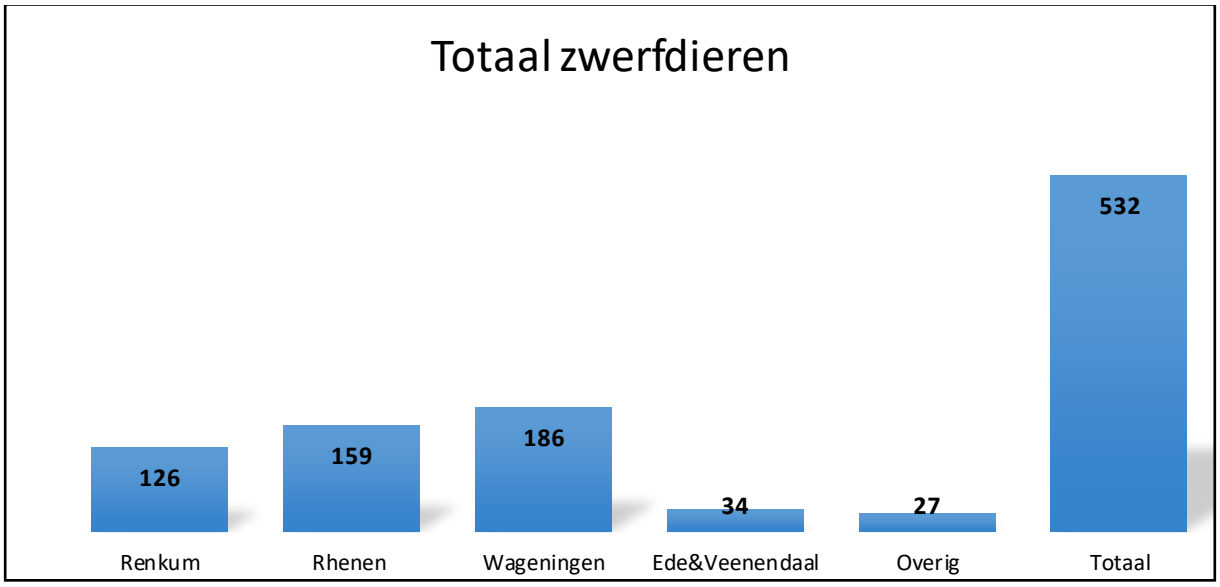
Als gevolg van operationele problemen bij Dierenambulance Gelderse Vallei werden in de drukste maanden 14 ritten voor huisdieren uitgevoerd in het gebied Ede & Veenendaal (5%).

4.4 Ritten voor zwerfdieren per gemeente

Voor de inzet ten behoeve van zwerfdieren waren de meeste ritten in de gemeente Wageningen (35%), gevolgd door Rhenen (30%) en Renkum (24%). Vanwege eerdergenoemde problemen bij Dierenambulance Gelderse Vallei werden in de drukste maanden 34 ritten uitgevoerd in het gebied Ede & Veenendaal (6%).

In 292 gevallen ging het om kat of kitten (55%), 107 keer om gehouden vogels (20%), 44 keer om een schildpad (8%), 42 keer om een hond (8%), 23 keer om een tam knaagdier (4%) en 24 overige zwerfdieren (4%).

Figuur: Zwerfdieren per gemeente

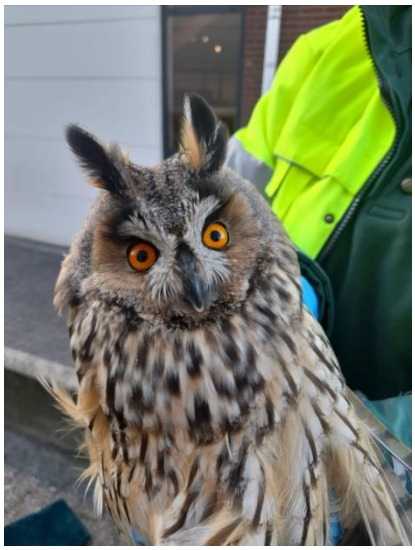


4.5 Ritten voor dieren in de natuur

De meeste ritten waren in de gemeente Renkum (40%), gevolgd door Wageningen (39%) en Rhenen (16%).

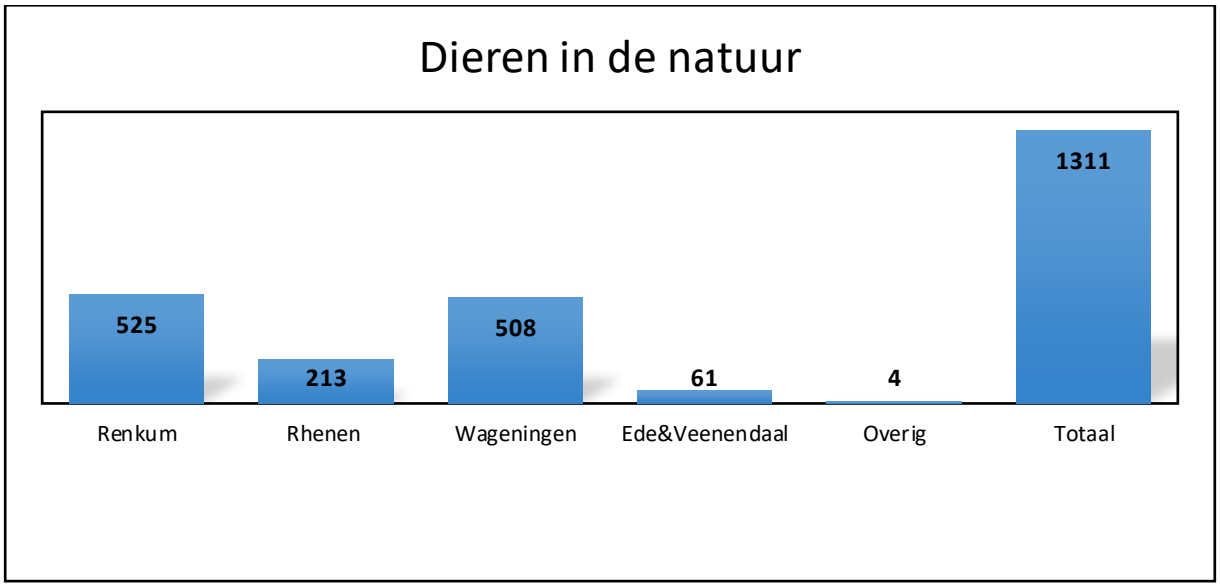
In totaal werden 61 ritten gereden voor dieren in de natuur in de gemeenten Ede & Veenendaal (5%).

In 976 gevallen betrof het een vogel (74%), 175 keer een egel (13%), 95 keer een wild knaagdier (7%), 32 keer groot wild (2%), 18 keer een vleermuis (1%), 10 keer een reptiel (1%) en 5 overige dieren (1%).



Een gewonde uil, aangetroffen in Rhenen

Figuur: Ritten voor dieren in de natuur per gemeente



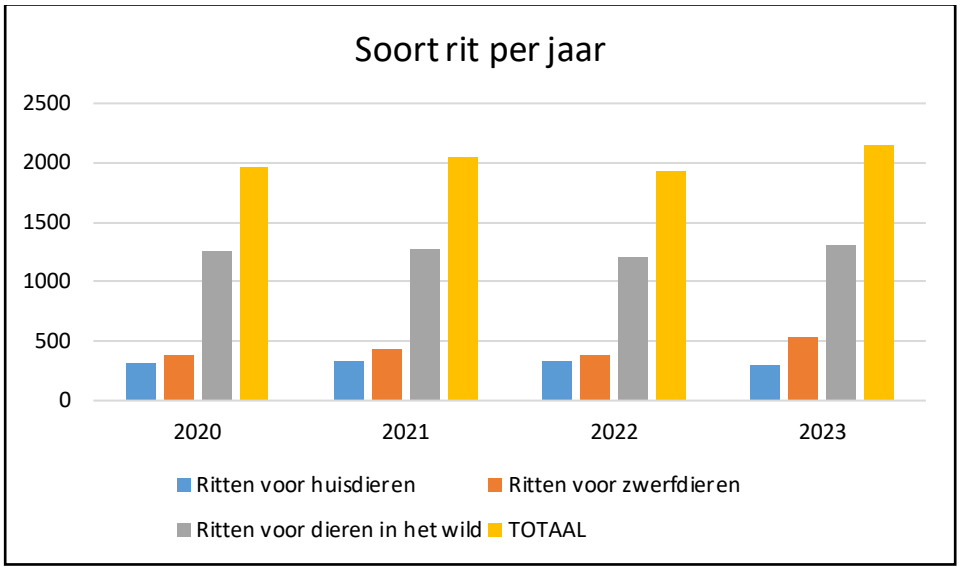
4.6 Ontwikkeling ritten 2016-2022

Tabel: Overzicht soort ritten vanaf 2020

	2020	2021	2022	2023
Ritten voor huisdieren	313	327	333	299
Ritten voor zwerfdieren	392	436	389	532
Ritten voor dieren in het wild	1252	1278	1204	1311
TOTAAL	**1957**	**2041**	**1926**	**2142**

Met uitzondering van een lichte daling in 2022 steeg het totaal aantal ritten per jaar vanaf 2020 tot en met 2023 continu. In 2023 was sprake van een stijging ten opzichte van 2022 met in totaal 216 ritten (11 %). Deze stijging wordt veroorzaakt door meer ritten voor zwerfdieren en voor dieren in de natuur.

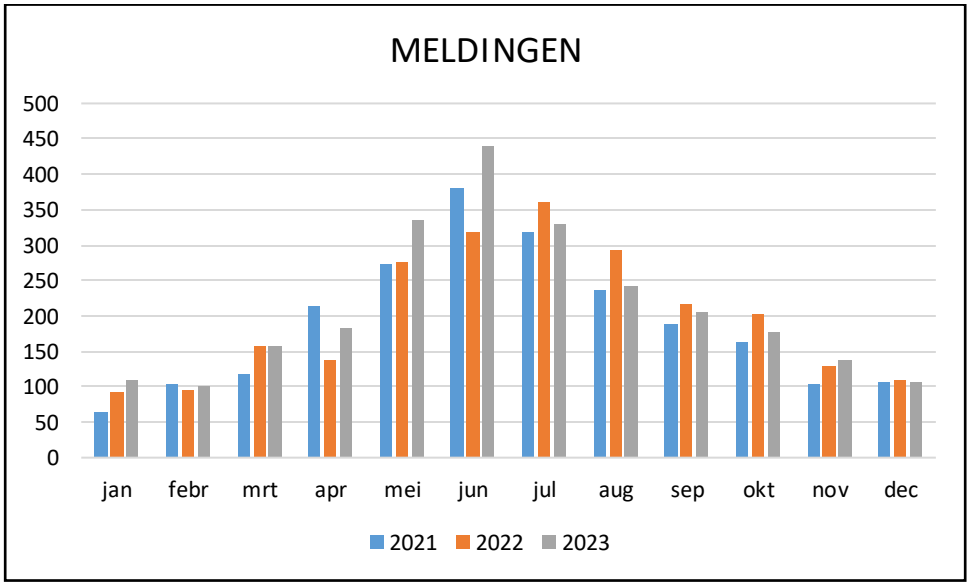
Figuur: Overzicht soort ritten vanaf 2020, absoluut



4.7 Totaal aantal meldingen

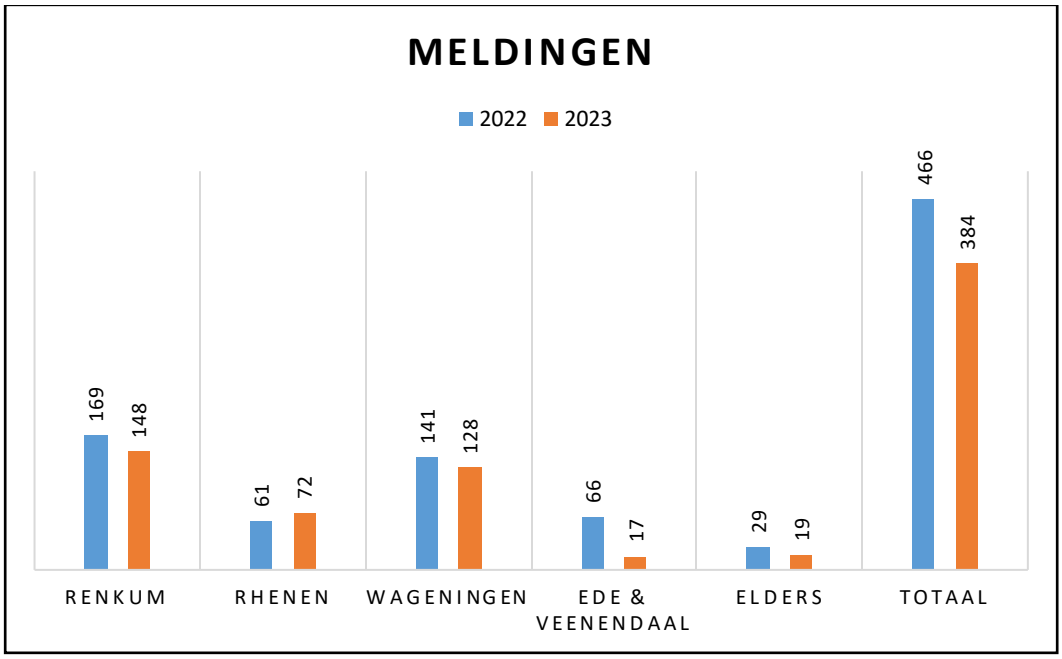
In 2023 kwamen in totaal 2526 meldingen/ hulpvragen binnen. Dit is 134 meer dan in het jaar 2022. In de maanden mei tot en met juli van 2023 deden zich de meeste meldingen voor (meer dan 300 per maand). Het aantal ritten steeg, terwijl het aantal niet rit gebonden meldingen daalde ten opzichte van 2022.

Figuur: Aantal meldingen per maand (absoluut).



In 2142 gevallen werd een melding opgevolgd door een rit (zie paragraaf 3.1.). Resteert 384 overige meldingen waarbij kon worden volstaan met het verstrekken van informatie, het registreren van gevonden of vermiste dieren, verwijzingen naar andere dierenambulances etc.

Figuur: Aantal overige meldingen per gemeente



Overige meldingen waren voor 39% afkomstig van inwoners uit de gemeente Renkum, 33% uit Wageningen, 19% uit Rhenen, 4% uit Ede & Veenendaal, en 3% uit overige gemeenten.

In 168 gevallen werd informatie gevraagd over een kat/kitten (44%), 98 keer over honden (26%), 22 keer over vogels in het wild (6%), 19 keer over gehouden vogels (5%), 14 keer over een schildpad (4%) en 44 keer over overige dieren (9%).

Een jonge marter

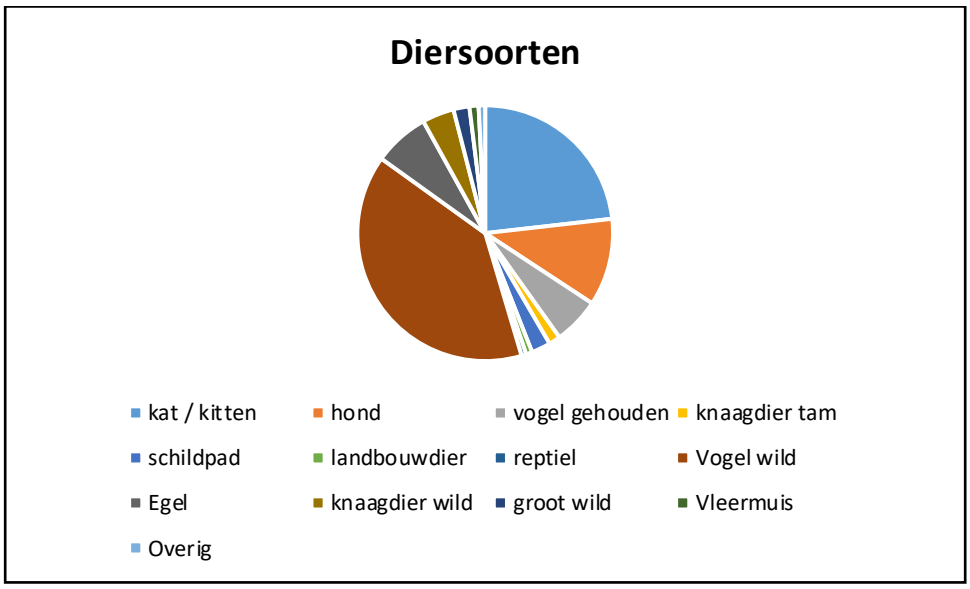
DIERENAMBULANCE NEDERRIJN

Totaal hulpvragen naar diersoort

Tabel: Hulpverlening naar diersoort in 2023

Diersoort	Gehouden dieren	zwerfdieren	dieren in de natuur	overige melding	Totaal
kat/ kitten	126	292		168	586
hond	139	42		98	279
vogel gehouden	23	107		19	149
knaagdier tam	5	23		9	37
schildpad	3	44		14	61
landbouwdier	3	13		4	20
reptiel		4	10	1	15
Vogel wild			976	22	998
Egel			175	3	178
knaagdier wild			95	7	102
groot wild			32	19	51
Vleermuis			18	11	29
Overig		7	5	9	21
TOTAAL	**299**	**532**	**1311**	**384**	**2526**

Figuur: Totaal hulpverlening naar diersoort in 2023



In totaal 39% van alle hulpvragen naar dierenambulance-inzet had betrekking op vogels in het wild, 23% op katten en kittens, 11% op honden, 7% op egels, 6% op gehouden vogels, 4% op knaagdieren in het wild, en 9% op overige dieren.

4.8 Opvangcentra, asielen en overige bestemmingen

In totaal ging 82% van alle dieren naar wildopvang Avolare in Doorwerth.

Tabel: Uitstroom naar de diverse dierenopvang in 2023

asiel DBC Amersfoort	24
asiel Hazenberg	29
asiel Hof van Ede	2
dierencrematorium De Grebbehof	46
opvang Avolare	1005
opvang Eekhoorn Lunteren	18
opvang elders	50
opvang Halle	28
opvang Huize Pluis	12
opvang Nijkerkerveen	11
TOTAAL	**1225**

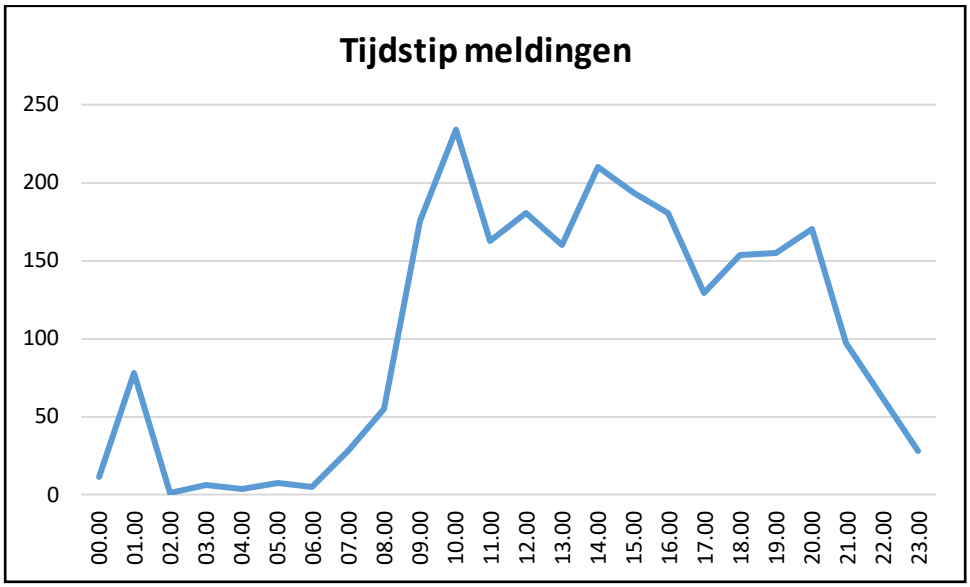
Gehouden dieren, waarvan de eigenaar bekend werd, gingen uiteraard terug naar de eigenaar. In totaal werden 154 dode dieren tijdelijk bewaard in de vriezer ten behoeve van identificatie door de eigenaren van gehouden dieren en voor destructie. In totaal werden 108 dieren vrijgelaten in de natuur.

Een opgehaalde das met vlijmscherpe klauwen, voor onderzoek aangeboden aan NVWA.

4.9 Aanvangstijdstip meldingen

De meeste meldingen komen binnen tussen 10.00 en 15.00 uur. Het rustigst is het tussen 02.00 en 07.00 uur.

Figuur: Overzicht tijdstippen meldingen in 2023



DIERENAMBULANCE NEDERRIJN

5 Publiciteit en voorlichting

5.1 Voorlichting op scholen

Om zoveel mogelijk mensen te betrekken bij het welzijn van dieren geeft Dierenambulance Nederrijn voorlichting aan verenigingen en scholen. Voor scholen kunnen wij dit gratis aanbieden vanwege in 2021 verworven fondsen. In dat jaar zijn wij gestart met het geven van voorlichtingslessen op de basisscholen in ons verzorgingsgebied. In 2022 en 2023 hebben we dit voortgezet. In 2023 hebben wij op dertien scholen de groepen zes, zeven en acht in 21 klassen bezocht. Zolang we voldoende middelen ter beschikking hebben, gaan we door met het aanbieden van voorlichtingslessen. De voorlichtingslessen worden in 2024 uitgebreid naar de nieuw toegevoegde gemeenten in ons werkgebied. Het doel van de voorlichting is leerlingen bij te brengen hoe ze bewust met de natuur en dieren in de omgeving en met eventuele huisdieren om kunnen gaan. We vertellen welke dieren we ophalen en welke problemen we tegenkomen die vooral door mensen zijn veroorzaakt. We gaan in op hoe dit kan worden voorkomen en wat de bijdrage van kinderen hierin kan zijn. Natuurlijk laten we de ambulance zien en leggen we uit met welke materialen we werken.

Sietske showt de inhoud van onze ambulance

De reacties van zowel leerlingen als leerkrachten zijn zeer positief. De leerlingen zijn enthousiast, luisteren zeer aandachtig en vertellen wat ze zelf hebben meegemaakt. Ook de leerkrachten zijn geïnspireerd en doen nieuwe kennis en informatie op. De leerlingen ontvangen een exemplaar van ons jeugdmagazine.

5.2 Spreekbeurten en presentaties

In 2023 hebben we 23 presentaties gegeven. Wij zetten in op hernieuwen van de belangstelling, die onder invloed van de coronapandemie was gedaald. In 2023 zijn wij zesmaal bij spreekbeurten geweest. De kinderen zijn hierover altijd enthousiast. Na een spreekbeurt laten wij de ambulance zien en hebben kinderen de mogelijkheid om vragen te stellen.

Natuurlijk maken we gebruik van de mogelijkheid om na afloop flyers en magazines uit te delen. Voor kinderen op scholen vragen we geen vergoeding, voor presentaties elders wordt de basisritprijs als vergoeding gevraagd. Vaak wordt er door de aanwezigen ook een donatie gedaan in de collectebus.

5.3 Markten

Nadat in 2021 alle markten en gelijksoortige bijeenkomsten waren geannuleerd, mochten in 2022 gelukkig weer markten worden georganiseerd. In 2023 werd die lijn voortgezet. Wij waren aanwezig op drie markten, de koningsmarkt in Rhenen, de Molenmarkt in Wageningen en Renkum Bomvol, om naamsbekendheid te genereren en om en passant inkomsten te verwerven.

Molenmarkt Wageningen 2024

5.4 Sponsoren

Op dit moment hebben we 31 sponsoren die jaarlijks financiële steun geven. De sponsoring kan bestaan uit naamsvermelding op de ambulance of uit vermelding van de naam van de sponsoren op de website, in het magazine en op de banner bij markten. Ook een combinatie van deze vier varianten behoort tot de mogelijkheden.

5.5 Donateurs en de wervingscampagne donateurs

Ultimo 2022 had de dierenambulance 191 donateurs. Donateurs worden geworven op markten en tijdens presentaties. Ook vloeien ze ad hoc voort uit onze dienstverlening naar aanleiding van verzoeken om hulpverlening voor dieren. Na evaluatie en vergelijking met collega dierenambulances is in 2023 vastgesteld dat er potentie was voor uitbreiding van het aantal donateurs. Met behulp van een werkgroep van vrijwilligers uit onze organisatie, werd in de tweede helft van 2023 een wervingscampagne ontwikkeld en uitgevoerd, om nieuwe en vaste donateurs aan onze organisatie te binden. Tegelijkertijd werden nieuwe sponsors op ad hoc basis benaderd en werden ook acties gericht op bedrijven in ons werkgebied.

Het aantal donateurs nam dankzij de campagne in korte tijd toe tot 243 donateurs ultimo 2023 en is inmiddels ook in 2024 verder toegenomen.

Donateurs ontvangen als dank een abonnement op ons magazine, korting op chippen van katten en bestelde ritten en exclusieve donateursacties, zoals korting bij sponsors.

Naast de donateurs maakten in 2023 ongeveer 310 personen een bedrag over, variërend van twee euro extra bij de factuur tot enkele honderden euro’s als eenmalige gift.

DIERENAMBULANCE NEDERRIJN

5.6 Kledingactie

De kledinginzamelingsactie promoten we zoveel mogelijk. In 2023 verzamelden we 9000 kg, precies evenveel als in 2022. Ondanks de lagere vergoeding van dit moment maar dankzij de aanvullende bijdrage van Stichting DierenLot, is de opbrengst van de inzameling van kleding nog steeds een welkome aanvulling op de inkomsten van de stichting.

5.7 Statiegeldactie

In 2023 namen we deel aan statiegeldacties bij de supermarkten Albert Heijn Rhenen, Albert Heijn Renkum, Jan Linders Wageningen, Coöp Oosterbeek, Coöp Achterberg, Jumbo Doorwerth, Jumbo Rhenen en Jumbo Wageningen. Dit leverde in totaal € 778,- op. In 2024 hopen we opnieuw aan statiegeldacties bij supermarkten te mogen deelnemen, nu ook in de nieuwe gemeenten van ons werkgebied.

5.8 Social media

Door het gebruik van social media vergroten we ons bereik en onze naamsbekendheid. Bovendien kunnen we bijzondere activiteiten direct onder de aandacht brengen.

Op Facebook worden we goed gevolgd. Er zijn twee pagina's. Er is een algemene pagina waar het aantal volgers 3.200 bedroeg, ultimo 2023. Getracht wordt om regelmatig berichten te plaatsen.

Naast de algemene pagina hebben we al sinds 2018 een speciale pagina voor vermiste huisdieren en gevonden huisdieren waarvan de eigenaar niet bekend is. Door het grote bereik en doordat de geplaatste berichten veel worden gedeeld, kunnen we vaak de eigenaar achterhalen. Het aantal volgers is meer dan 2.000 en door het delen van berichten bereiken we soms wel 850.000 lezers.

DIERENAMBULANCE NEDERRIJN

5.9 Website

Onze website wordt regelmatig aangepast, na in 2022 een facelift te hebben ondergaan. Al eerder, in 2021, hebben we een koppeling met Facebook gemaakt waardoor onze website steeds een nieuw ‘gezicht’ heeft. De magazines van de dierenambulance zijn digitaal op de website te raadplegen.

Het bezoek aan onze website is in 2023 met 400% gestegen. Op de website bestaat de mogelijkheid om via een ‘doneer-eenmalig-knop’ per Tikkie een donatie te doen.

In november 2022 is de website aangepast om adequate informatie te geven over de werving van vrijwilligers. Er is een knop op de homepage die naar de pagina voor de werving van vrijwilligers verwijst. Daar is vervolgens een knop aan toegevoegd die naar de campagne voor nieuwe donateurs verwijst.

Op alle communicatieve uitingen die we in de campagne voor vrijwilligers en in de campagne voor nieuwe donateurs hebben ingezet, hebben we gezorgd voor duidelijke contactinformatie en een QR-code die verwijst naar de informatie op de website.

Onze sponsoren staan vermeld op de sponsorpagina op onze website. Door de uitbreiding van het aantal sponsoren is de lijst flink gegroeid.

Eind 2023 hebben wij de website geactualiseerd vanwege de uitbreiding van ons werkgebied. Ook in 2024 zullen wij onze website actief gebruiken en actualiseren. Aandachtspunt daarbij zal de vindbaarheid van de website en Dierenambulance Nederrijn voor het publiek in ons nieuwe werkgebied zijn.

DIERENAMBULANCE NEDERRIJN

6 Externe contacten

6.1 Contractuele verplichtingen

Stichting Dierenzorg Nederrijn dankt haar voortbestaan aan donaties, sponsoring, legaten, giften en nalatenschappen. De Belastingdienst heeft de stichting aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Hierdoor zijn giften aftrekbaar van het belastbaar inkomen van de giftgever en wordt er geen schenkingsrecht geheven en geen recht van successie over legaten en erfenissen. Sinds 1 april 2022 mogen we ons een Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF)-erkend goed doel noemen. We voldoen aan de normen van de erkenningsregel voor goede doelen in de categorie A zoals deze is vastgelegd in het Reglement en Bijlagen CBF-erkenning goededoelenorganisaties.

Erik met een roofvogel

Daarnaast ontvangt de stichting bijdragen van de gemeenten Wageningen, Renkum en Rhenen. Dit zijn vergoedingen voor de uitvoering van wettelijke taken van deze gemeenten. Zij hebben het vervoer van zwervende, gewonde en zieke gezelschapsdieren en kadavers uitbesteed aan Stichting Dierenzorg Nederrijn. Voor de uitvoering van deze taak betalen de gemeenten een vastgestelde jaarlijkse vergoeding. Jaarlijks ontvangen de gemeenten een overzicht van de gereden ritten.

Dieren en natuur wordt voor de mens steeds belangrijker. Meer en meer gemeenten hebben inmiddels een dierenwelzijnsnota. Daarmee scheppen ze duidelijkheid omdat transparant is wat ze doen en laten voor het welzijn van dieren. Inwoners kunnen dan controleren of het welzijn van dieren goed geregeld is en hoe ze daar zelf mee kunnen omgaan of er een bijdrage aan kunnen leveren. Veel kleinere gemeenten zijn nog niet zover. Als dierenambulance pleiten wij voor dierenwelzijnsbeleid bij alle gemeenten. Vanuit onze kennis en ervaring dragen wij daar graag een steentje aan bij.

Jurrien met een onderkoelde kitten

Met de Dierenbescherming heeft de Stichting Dierenzorg Nederrijn een contract afgesloten voor de hulp aan niet gehouden dieren in de gemeenten Renkum, Rhenen en Wageningen. Het contract is gebaseerd op een vergoeding voor minimaal 800 ritten per jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Per kwartaal wordt een overzicht van de gereden ritten overgelegd.

Na goed overleg wordt per 1 januari 2024 ons werkgebied uitgebreid met de gemeenten Ede en Veenendaal. Deze beslissing is door beide gemeenten alsmede de dierenbescherming voor de gemeente Ede genomen. Wij zullen er vanaf 2024 alles aan doen om onze contractuele verplichtingen ook voor die gemeenten na te komen met het uiteindelijke doel om dierenleed te voorkomen.

6.2 Praktische samenwerking

Er wordt onder meer intensief samengewerkt met de asielen, Stichting Amivedi en de diverse opvangcentra. Gevonden huisdieren worden zo snel mogelijk naar de opvangcentra gebracht. Dode opgehaalde huisdieren waarvan de eigenaar op dat moment niet is achterhaald worden op de centrale meldpost minimaal twee weken bewaard. Deze dieren worden digitaal aan het landelijke meldpunt Amivedi doorgegeven en op onze Facebookpagina geplaatst.

Voor intern gebruik wordt met behulp van ons intranet een lijst van vermiste en gevonden dieren bijgehouden. Hierdoor en door het raadplegen van Amivedi proberen we huisdier en eigenaar met elkaar te matchen. Levende huisdieren waarvan de eigenaar onbekend is, worden hoofdzakelijk gemeld en afgehandeld door het opvangcentrum waar het dier verblijft.

In actie op de Rijn

Het afgelopen jaar hebben we weer diverse keren samengewerkt met de (dieren)politie. Deze samenwerking loopt naar tevredenheid van beide partijen. Stichting Dierenzorg Nederrijn doet een beroep op de dierenpolitie als er sprake is van situaties waarin dierenwelzijn in het geding is. Afhankelijk van de situatie gaan wij ter plaatse kijken waarna eventueel agenten poolshoogte komen nemen en ingrijpen als daar aanleiding toe is, al dan niet met inzet van onze hulp.

Met de overige diverse hulpdiensten in de regio, waaronder Rijkswaterstaat en de brandweer is eveneens een goede samenwerking. Dankzij de hulp van de brandweer zijn wederom een aantal katten uit het water en uit bomen gehaald en vogels uit schoorstenen bevrijd. Met hulp van de weginspecteur van Rijkswaterstaat zijn er dieren op of naast de snelweg geholpen of gevangen.

Ook zijn er rechtstreeks vanuit de gemeenten (wijkteams) verzoeken geweest om dieren die onder zorgwekkende omstandigheden leefden weg te halen en elders onder te brengen.

Na een lange periode van bouw van het nieuwe asiel in Ede konden we vanaf oktober weer honden naar het asiel de Hof van Ede brengen. Dit is voor ons praktisch gezien een grote verbetering omdat daarvoor honden naar Amersfoort moesten worden gebracht. Hierdoor was een ambulance per rit ongeveer twee uur uit het werkgebied en dat is niet wenselijk. Helaas blijft dit voor gevonden katten wel het geval. Zij blijven voor een nacht op onze centrale meldpost, met de hoop dat de eigenaar zich in die periode meldt. Zo niet, dan gaan ze de volgende dag alsnog naar het dierenbeschermingscentrum in Amersfoort.

Bij Wildopvang Avolare kunnen we vogels en egels direct onderbrengen. Zij verblijven niet op onze centrale meldpost. Voordeel is dat de dieren zeer snel verzekerd zijn van adequate zorg.

Nog steeds is het beleid in Nederland erg onduidelijk hoe om te gaan met schildpadden die in de natuur worden aangetroffen. Wij - en met ons de schildpaddenopvang en vele sympathisanten -

zijn van mening dat schildpadden niet in onze natuur horen. Het is faunavervalsing. De schildpadden eten planten en dieren die wel in onze natuur horen. Daarbij sterven de dieren een langzame dood als gevolg van uithongering omdat er gewoonweg onvoldoende geschikt voedsel voor hen in onze natuur is. Helaas zijn er nog steeds dierenambulances die schildpadden niet ophalen of zelfs elders terugzetten nadat zij zijn opgehaald.

Vanaf 2022 hebben we een samenwerkingsovereenkomst met Schildpaddenopvang Nederland om tijdelijk schildpadden op te vangen. Dit is om te voorkomen dat er voor iedere schildpad apart van en naar Friesland gereden moet worden. Ook andere dierenambulances kunnen gebruik maken van de mogelijkheid van tijdelijke opvang bij ons. Hierover hebben we de omliggende dierenambulances geïnformeerd.

In 2023 hebben wij 48 keer als tussenstation gefungeerd. Via de schildpaddenopvang Nederland wordt geregeld dat de schildpadden worden opgehaald.

Dierenambulance Nederrijn
5 d ·

VOOR ONS DE EERSTE

Het zonnetjes schijnt en dan komen ze weer boven, waterschildpadden die de winter hebben overleefd. Vandaag hebben wij de eerste binnen gekregen. Hij gaat zo snel mogelijk naar Stichting Schildpaddenopvang Nederland - Harkema - Friesland. Daar zal er naar zijn schild worden gekeken, want die is behoorlijk beschadigd.

Schildpadden horen niet in onze natuur. Uiteindelijk sterven ze een honger dood, gewoonweg omdat er onvoldoende voeding voor hen is en in onze natuur eten ze kleine waterdieren op die juist wel hier horen. Jij kunt helpen door ze te vangen.

Komende tijd, als het wat warmer wordt zullen er weer meer boven komen. Zie je een schildpad, zorg dat hij niet meer weg kan en bel ons of doe een melding bij de schildpaddenopvang https://www.schildpad-gevonden.nl/

www.dierenambulancenederrijn.nl
#schildpaddenopvangnederland #danederrijn
#dierenambulanceederenkumrhenenveenendaalwageningen
#togetherwecanmakeadifference

Stichting Dierenzorg Nederrijn werkte in 2023 samen met onderstaande organisaties:

- Amivedi
- Brandweer
- DHWC Dutch Wildlife Health Center
- Dierenartsen in de regio
- Dierenasielen De Hof van Ede, Dierenbeschermingscentrum Amersfoort, De Hazenberg en Huize Pluis
- Dierenbescherming
- DierenLot

• Dierenpolitie

• Gemeenten Ede, Renkum, Rhenen, Veenendaal en Wageningen

• Grebbehof

• Hondenzoekgroep Gelderse Vallei

• Jachtopzichters en BOA's

• NVWA (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit)

• Opvangcentra voor wilde dieren, waaronder

- Avolare
- Eekhoornopvang Lunteren
- Egelopvang Nijkerkerveen
- Egelopvang Papendrecht
- Stichting Noach in Halle

• Politie

• Rijkswaterstaat

• Schildpaddenopvang Nederland in Harkema

Henk met een egel tijdens zijn eerste actie als vrijwilliger

Piepjonge egeltjes

7 Financiën

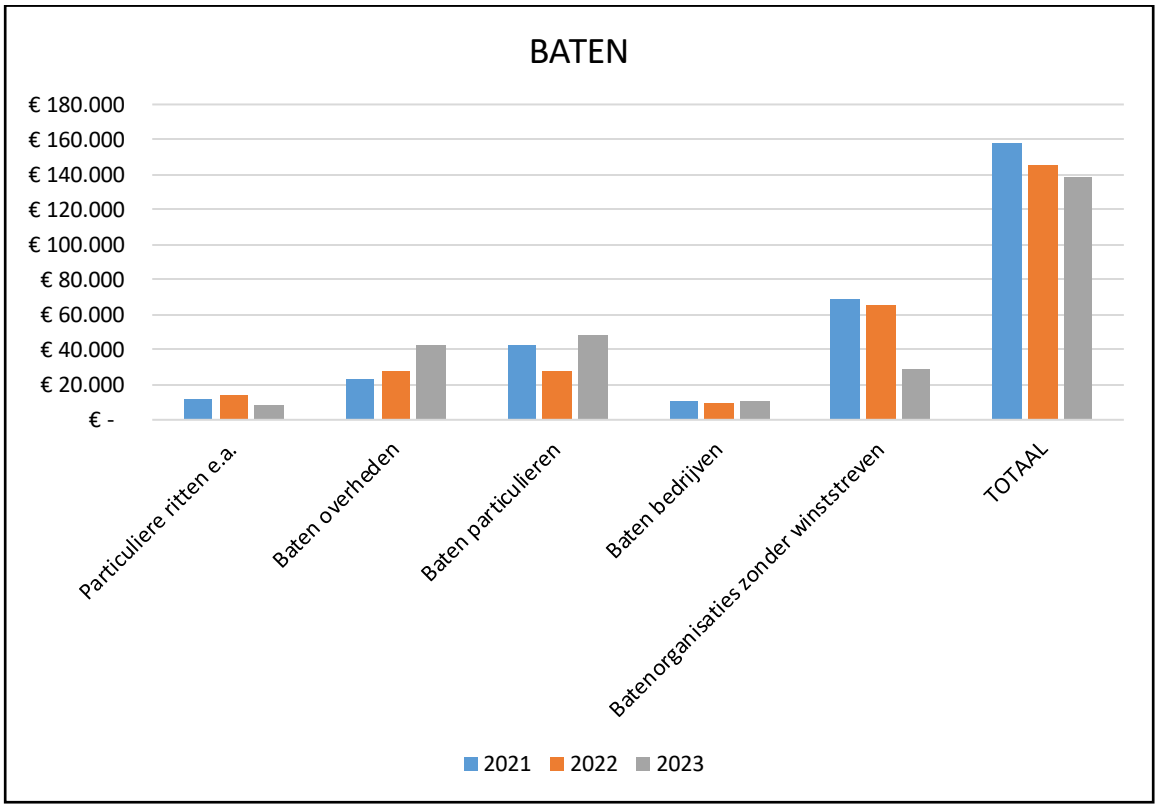
Over het in het verslagjaar gevoerde financiële beleid is een separate jaarrekening 2023 opgesteld.

Er is sprake van structurele en gegarandeerde inkomsten van de kant van de gemeenten Renkum, Rhenen en Wageningen (voor transport van de gedomesticeerde dieren) en een vaste bijdrage van de kant van De Dierenbescherming (voor transport van dieren in de natuur) en variërende bijdragen van Stichting DierenLot vanuit onze rol als beneficiant. Sinds 2019 zijn de financiële bijdragen van de drie gemeenten structureel verhoogd en wordt jaarlijks inflatiecorrectie toegepast.

7.1 Baten

In 2023 zijn de totale inkomsten (baten) ten opzichte van het jaar 2022 met ca € 7000,- gedaald naar in totaal €138.678,-. Deze daling zat in inkomsten uit batenorganisaties en particuliere ritten. De inkomsten van de zijde van lokale overheden stegen, evenals baten van particulieren.

Tabel: Baten 2021 t/m 2023



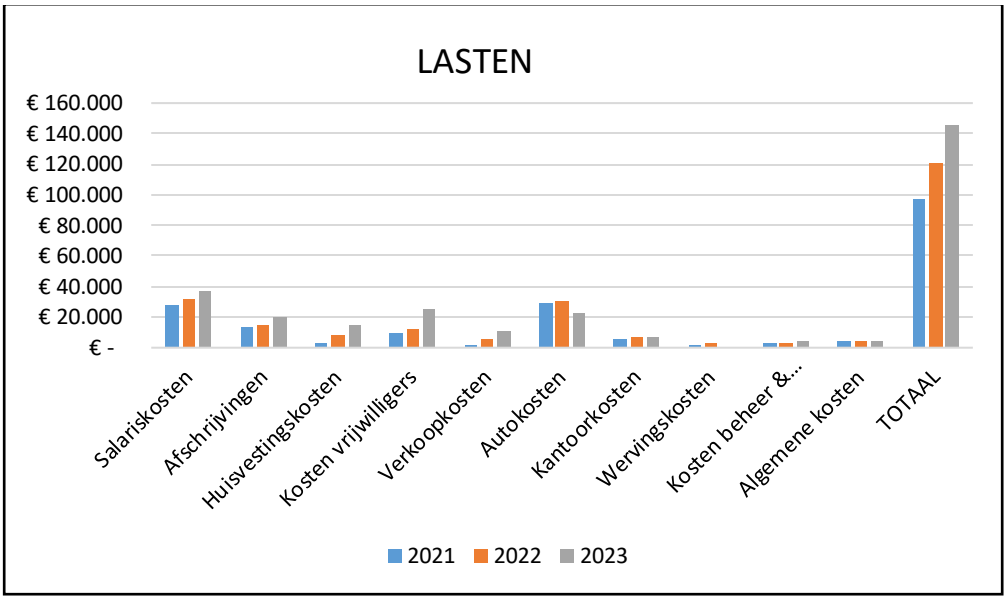
Het aantal sponsors bleef in 2023 redelijk stabiel met een totale opbrengst van ruim € 10.000,-. Het aantal vaste donateurs steeg van 191 aan het begin van het verslagjaar naar ongeveer 243 aan het einde daarvan met een totale opbrengst van € 13.000,-. Eenmalige giften, collectebussen, markten, kledinginzameling, eenmalige acties zoals statiegeldacties in supermarkten brachten ruim € 27.000,- op.

Anandi met een gehouden slang

7.2 Lasten

De lasten stegen in het verslagjaar in vergelijking met 2022 opnieuw fors met € 25.000,- naar een totaalbedrag van € 145.600. Deze lastenstijging werd vooral veroorzaakt door hogere loonkosten, afschrijvingen, huisvestingskosten, verkoopkosten en vrijwilligerskosten (als gevolg van werving, opleiding en aankleding nieuwe vrijwilligers vanwege de gebiedsuitbreiding).

Tabel: Lasten 2021 t/m 2023



In onderstaande tabel zijn de lasten met betrekking tot 2023 gespecificeerd in 3 categorieën: doelbesteding, fondsenwerving en beheer/administratie. Hieruit blijkt dat 97,3% van de lasten ten goede komt aan de doelbesteding en de resterende 2,7% ten laste van beheer & administratie.

Tabel: Specificatie lasten

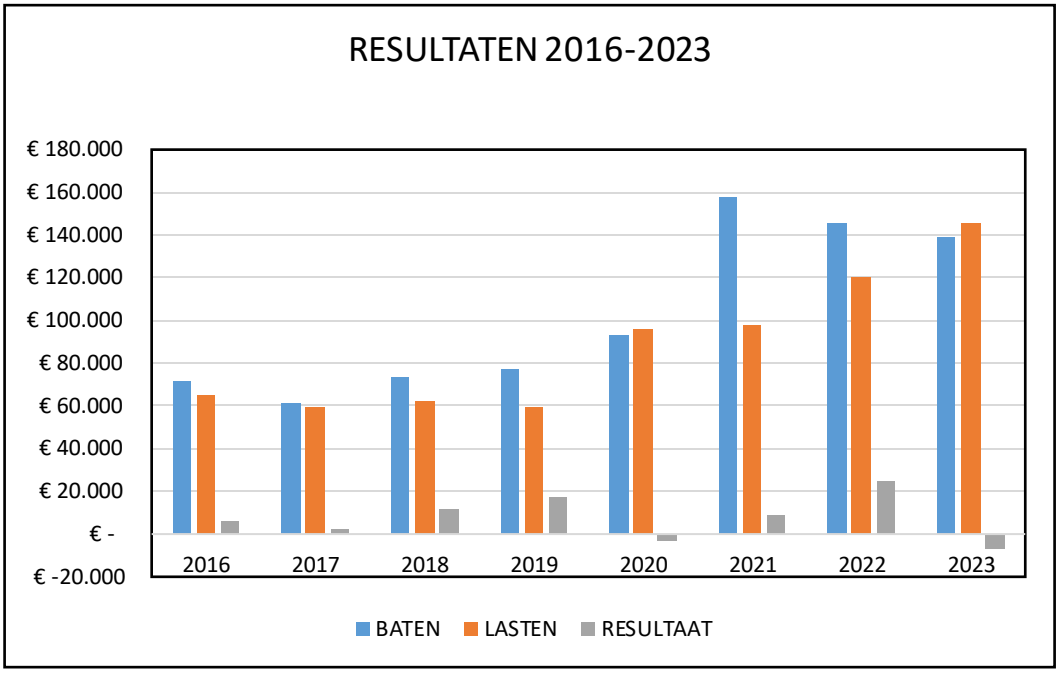
	Totaal	fondsenwerving werving	%	beheer/adm.	%	doelstelling	%
Salariskosten	€ 36.629			€ 3.951		€ 32.678	
Afschrijvingen	€ 19.991					€ 19.991	
Huisvestingskosten	€ 14.253					€ 14.253	
Kosten vrijwilligers	€ 25.916					€ 25.916	
Verkoopkosten	€ 11.494					€ 11.494	
Autokosten	€ 22.230					€ 22.230	
Kantoorkosten	€ 6.730					€ 6.730	
Wervingskosten	€ -					€ -	
Kosten beheer & administratie	€ 3.951					€ 3.951	
Algemene kosten	€ 4.406					€ 4.406	
TOTAAL	**€ 145.600**	**€ -**	**0**	**€ 3.951**	**2,7**	**€ 141.649**	**97,3**

7.3 Resultaat 2016 t/m 2022

Vanaf 2017 tot en met 2021 is jaarlijks sprake van een toename van de baten. Echter in 2022 en 2023 is er sprake van een lichte daling. Ten opzichte van het startjaar 2016 zijn de baten de laatste 3 jaren verdubbeld. De lasten schommelden in de periode 2016 t/m 2019 rond de € 60.000,- met vervolgens een flinke groei van de lasten in de daaropvolgende jaren. Met uitzondering van de jaren 2020 en 2023 jaarlijks ook een positief resultaat. Het jaar 2023 werd afgesloten met een negatief bedrijfsresultaat van € 6.564,-.

Het vrij besteedbaar vermogen van de stichting bedroeg per 31 december 2023 € 150.380,-. Een deel daarvan ter grootte van € 91.000,- (100% van de totale begroting van 2023) wordt als bestemmings- of continuïteitsreserve beschouwd. Het resterende bedrag van € 59.380,- is het stichtingskapitaal. Het vastgelegd vermogen – ten behoeve van bestemmingsfondsen - bedraagt € 67.386,- (waarvan € 43.623 ten behoeve van vervoermiddelen).

Tabel: resultaten sinds 2016

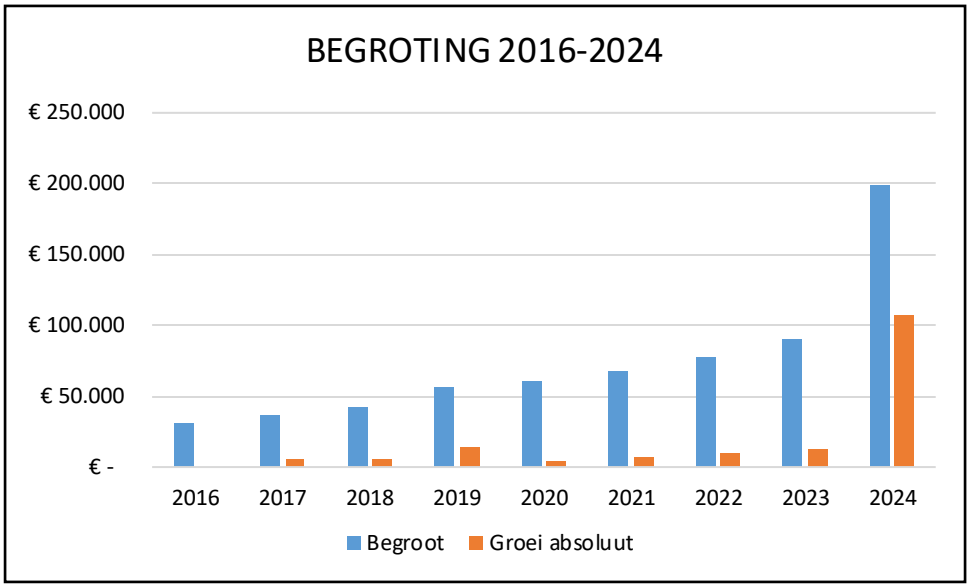


7.4 Begrotingen vanaf 2016 t/m 2024

Sinds de oprichting van de stichting hebben we jaarlijks begroot op basis van reële inkomsten en haalbare financiële doelen, met name wat fondsenwerving betreft. Uit onderstaande tabel blijkt dat we in negen jaar tijd kans zagen om de begroting bijna te verdrievoudigen (van € 31.000,- in 2016 naar € 90.799,- in 2023). Elk jaar weer slaagden we erin de begroting te verhogen ten opzichte van het voorgaande jaar. Gemiddeld genomen jaarlijks met meer dan 10 procent.

Per 1 januari 2024 is het verzorgingsgebied uitgebreid met de gemeenten Ede en Veenendaal. Samenwerkingsovereenkomsten met de gemeente Veenendaal en met de Dierenbescherming (met betrekking tot de gemeente Ede) leiden tot hogere inkomsten. Deze forse gebiedsuitbreiding (een verdrievoudiging van het aantal inwoners en een verviervoudiging van het geografische gebied) leidt ook tot hogere uitgaven. Daarom is de begroting voor 2024 vastgesteld op € 198.632,- (een stijging ten opzichte van 2023 met 119%).

Tabel: begroting sinds 2016



8 Conclusies en vooruitblik op 2024

Het jaar 2023 kenmerkte zich niet alleen door het uitvoeren van operationele taken (onze kernactiviteit) maar stelde daarnaast ook de nodige uitdagingen aan het bestuur en vrijwilligers door ontwikkelingen die zich al geruime tijd aftekenden. De beperkte mogelijkheden die de aan ons verzorgingsgebied grenzende dierenambulance Gelderse Vallei steeds meer parten ging spelen, maakte dat onze inzet zich aanzienlijk uitbreidde richting Ede en Veenendaal.

Onder auspiciën van de Dierenbescherming voerde de dierenambulance Gelderse Vallei de operationele taken uit in de gemeenten Ede. De gemeente Veenendaal was eveneens verzorgingsgebied van de Gelderse Vallei, echter per 1 januari 2024 niet meer onder auspiciën van de Dierenbescherming.

Eind 2022 benaderde de Dierenbescherming ons of wij eventueel bereid waren om de operationele taken voor de gemeente Ede, zoals wij die uitvoeren in Renkum, Wageningen en Rhenen, op ons te nemen en welke voorwaarden wij daaraan zouden gaan stellen.

De daaropvolgende onderhandelingen hebben uiteindelijk in november/ december 2023 geleid tot het afsluiten van een contract met de Dierenbescherming tot overname op 1 januari 2024 van de taken van de Gelderse vallei in de gemeente Ede.

De gemeente Veenendaal moest dien ten gevolge de keus bepalen of zij door wilde gaan met de “Gelderse Vallei” of met ons verder wilde.

Na overleg op bestuurlijk niveau heeft ook de gemeente Veenendaal ervoor gekozen een contract met ons af te sluiten ten einde de uitvoerende dierenambulance taken door ons te laten uitvoeren. Het totale verzorgingsgebied omvat in oppervlakte thans viermaal ons oorspronkelijke verzorgingsgebied en qua inwoneraantal driemaal het oorspronkelijke aantal.

Ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst met de gemeente Veenendaal

De consequenties voor ons verbonden aan deze schaalvergroting waren in eerste lijn:

- Noodzakelijke uitbreiding van het vrijwilligersbestand met zeker 100%;
- Noodzakelijke uitbreiding met een standaard ambulance en een klein dierentransportvoertuig;
- Uitbreiding van onze accommodatie en uitbreiding van het aantal parkeerplaatsen.

In tweede lijn betekende dit:

- Opzetten grootscheepse wervingscampagne voor vrijwilligers;
- Organiseren van een aangepaste selectieprocedure voor het aannemen van geschikte vrijwilligers;
- Het opzetten van een nieuw te vormen meldkamer met nieuwe centrale;

- Het organiseren van een opleidingstraject in meerdere fasen voor de instromende vrijwilligers;
- Het benaderen van fondsen ten einde de initiële kosten te financieren.

Dat betekende voor het bestuur, de coördinator van de vrijwilligers en vrijwilligers een behoorlijke impact mede door de korte uitvoeringstermijn (ongeveer anderhalve maand) ontstaan door het lange voorbereidingstraject.

Tevens was er al geruime tijd de noodzaak om de tot op heden gebruikte software, welke gebruikt werd voor het vastleggen van allerlei gegevens omtrent de inzet, te vernieuwen. Het bestaande systeem was verouderd en weinig gebruiksvriendelijk.

De door de markt aangeboden software, specifiek toegesneden op onze werkzaamheden was en is uitermate beperkt. Het te kiezen systeem moest betaalbaar blijven en uit te breiden zijn voor toekomstige ontwikkelingen. Gebruiksvriendelijkheid was ook een belangrijk uitgangspunt in de keuze. Uiteindelijk vonden we een systeem dat vanuit de praktijk was opgebouwd en waarvan de verwachting was dat het weinig problemen zou opleveren bij het gebruik, ook door vrijwilligers die niet veelvuldig met automatisering werken.

Dit systeem, Falcon, is in de tweede helft van 2023 aangeschaft, en inmiddels geïmplementeerd, hetgeen uiteraard behoorlijk tijdsbeslag legde op de interne trainers die belast waren met het opleidingsprogramma.

Taken als donateurs werving, voorlichting op scholen, budgetbewaking, informatievoorziening en media voorlichting (facebook, periodieke uitgave van ons magazine) worden bewaakt en blijven onder de aandacht. Wij zoeken daarom niet alleen vrijwilligers voor de operationele taken op de ambulance maar ook personeel voor het vervullen van dit soort ondersteunende taken.

Het financieel jaarverslag toont dat wij er goed in slagen de uitgaven parallel te laten lopen met de inkomsten. Uiteraard veroorzaakt de nieuwe situatie dat er behoorlijk initiële bedragen nodig zijn voor de eerdergenoemde uitbreidingen. Ook voor een non-profit organisatie als de onze geldt dat de kost voor de baat uit gaat. Wij proberen hierin een zo zorgvuldig mogelijke afweging te doen dat de looptijd van dit soort initiële investeringen niet op te lange termijn wordt afgeschreven.

Inmiddels is een bouwvergunning aangevraagd voor uitbreiding van het gebouwenbestand en zijn de verdere noodzakelijke werkzaamheden in ver stadium van voorbereiding. In de eerste helft van 2024 hopen wij tot uitvoering van deze werkzaamheden over te kunnen gaan.

Wat de toekomst voor 2024 betreft zal de permanente werving van geschikte vrijwilligers eveneens voor aanvullende taken doorgaan. Als de financiële mogelijkheden voldoende ruimte bieden zal aan een verdere uitbouw van betaalde krachten gevolg worden gegeven om de vrijwillige organisatie goed en blijvend te faciliteren.

Wij gaan het jaar 2024 verwachtingsvol tegemoet.